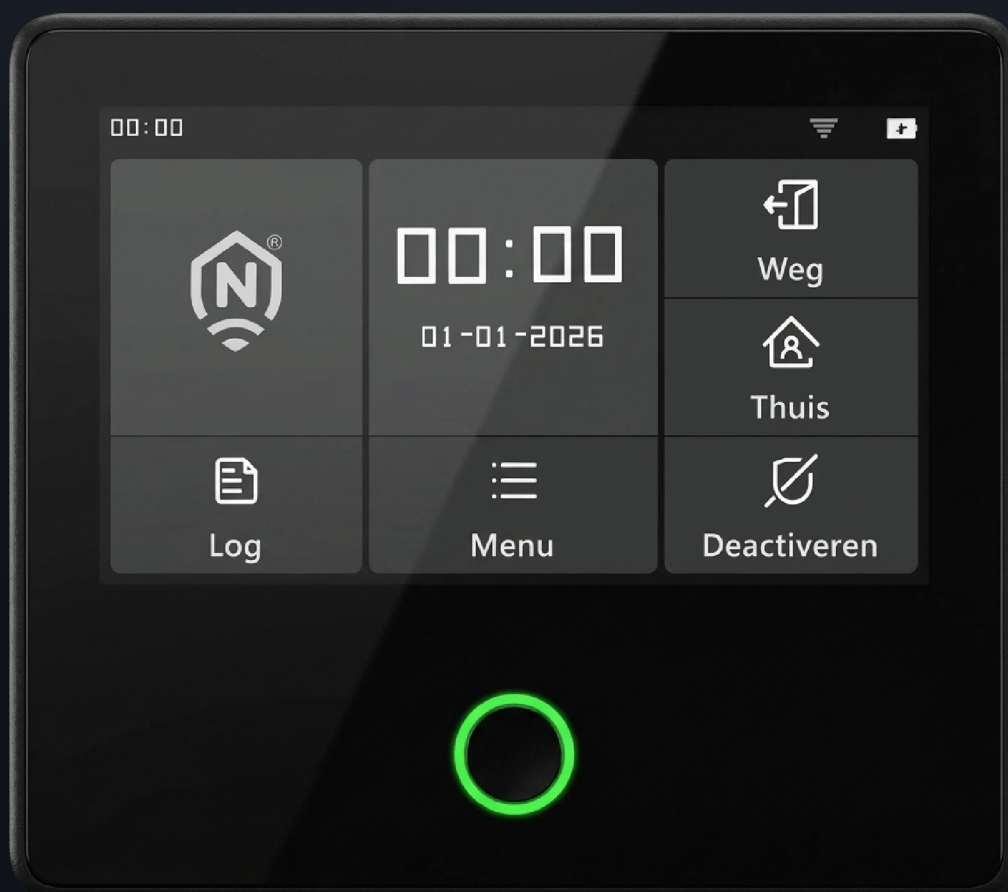




BEVEILIGINGSSYSTEEM

ShieldLink Plus

Gebruikershandleiding

Laatst bijgewerkt: 15 oktober 2026

Welkom

Bedankt voor je keuze voor de ShieldLink Plus.

Je hebt een compact, slim beveiligingssysteem in huis gehaald — zonder abonnement of maandkosten. Je bedient alles via het heldere touchscreen én op afstand via de app. In deze handleiding lees je hoe je het systeem installeert, koppelt en dagelijks gebruikt.

Nieuw hier? Begin bij de Snelstart — daarmee ben je in vijf stappen op weg. Wil je de details, dan vind je verderop alles per onderdeel terug.

GOED OM TE WETEN

Bekijk ook onze korte video-uitleg op neroo.nl voor een visuele rondleiding door het systeem.

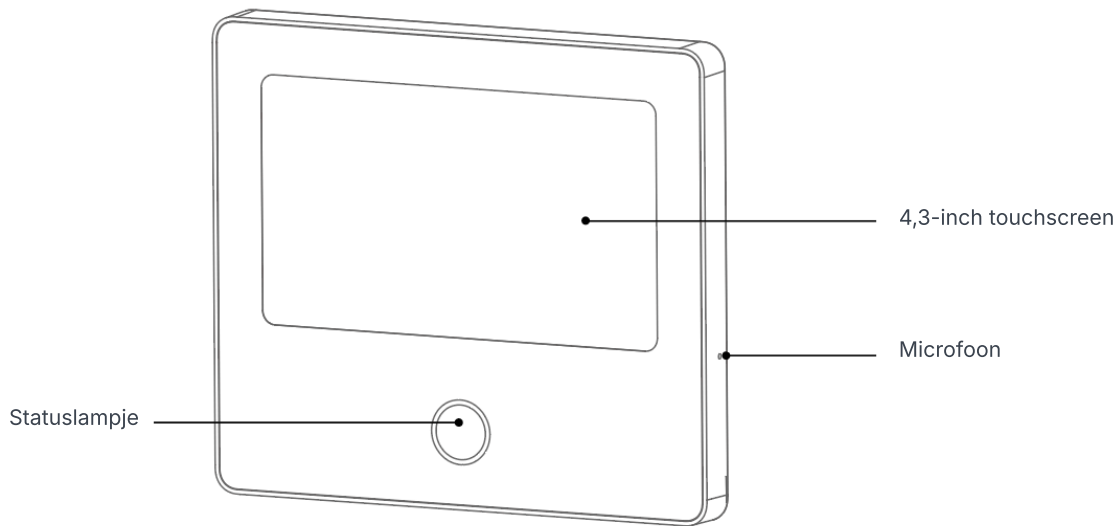
Inhoud

1	Je ShieldLink Plus in één oogopslag	2
2	Snelstart — in 5 stappen op weg	3
3	Plaatsing & montage	4
4	Koppelen met de app	5
5	Accessoires koppelen	9
6	Dagelijks gebruik	12
7	Instellingen	14
8	Onderhoud & storingen	16
9	Specificaties	17
10	Garantie & support	17

1 Je ShieldLink Plus in één oogopslag

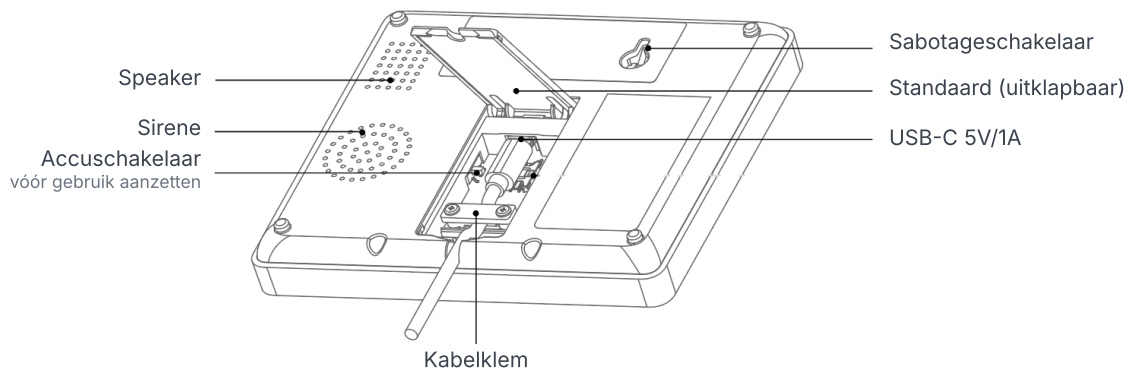
Het hart van je beveiligingssysteem: een 4,3-inch touchscreen, een ingebouwde sirene van 110 dB en een back-upaccu van 1500 mAh die het overneemt als de stroom uitvalt. Alle accessoires koppel je draadloos; bedienen doe je via het paneel of de app, en meldingen krijg je via de app.

Vooraanzicht



Touchscreen, microfoon en statuslampje

Achteraanzicht



Speaker, sirene, aansluiting en accuschakelaar

GOED OM TE WETEN

Het paneel kent twee codes. De gebruikerscode (standaard 1234) gebruik je dagelijks: uitschakelen en accessoires koppelen. De systeemcode (standaard 9876) geeft toegang tot de veiligheidsinstellingen. Beide pas je aan via Menu → Veiligheid → Code.

2 Snelstart — in 5 stappen op weg

Wil je snel aan de slag? Doorloop deze vijf stappen. Elke stap wordt verderop uitgebreid uitgelegd.

- 1 Sluit het paneel met de USB-C-kabel en de adapter aan op het stopcontact en zet de accuschakelaar aan de achterkant op "ON".
- 2 Kies op het scherm je taal. De installatie-wizard start automatisch.
- 3 Koppel het paneel aan de app via je 2,4 GHz wifi-netwerk. Via de app krijg je je meldingen.
- 4 Koppel je eerste sensor: Menu → Accessoires → Sensoren → "+", kies het type en druk op "+ Koppel".
- 5 Hang het paneel op of zet het neer met de standaard, en wijzig de standaardcodes.

Even testen voordat je erop vertrouwt

Loop na de installatie deze korte controle door. Dan weet je zeker dat alles werkt zoals je verwacht:

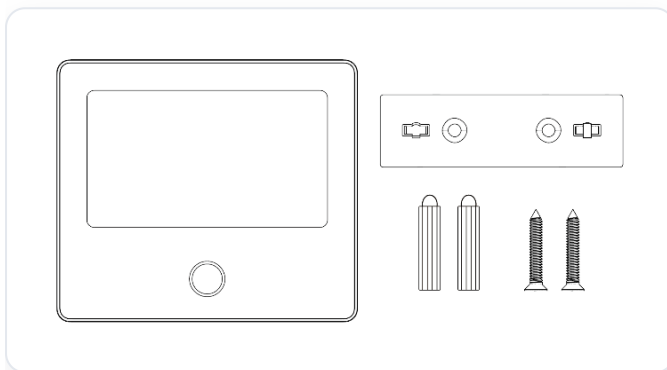
- Sensoren — open een deur of raam en loop langs de bewegingsmelder: het paneel laat de melding zien.
- Bereik — test elke sensor op zijn definitieve plek, met de deuren dicht.
- App — zet het systeem via de app in Weg en weer uit; de status op het paneel volgt direct.
- Alarm — zet het systeem op Weg, wacht tot het inschakelen klaar is en open een deur. Je krijgt direct een melding op je telefoon.
- Stroom — haal de USB-C-kabel er even uit: het paneel werkt door op de accu.

3 Plaatsing & montage

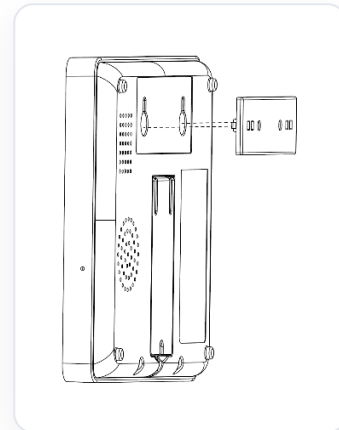
GOED OM TE WETEN

Plaats het paneel centraal in de woning, zodat alle sensoren het goed bereiken, en dicht bij je wifi-router — via wifi krijg je je meldingen. Vermijd metalen oppervlakken en dragende muren; die verkorten het bereik.

Aan de muur



Paneel, ophangplaat, pluggen en 2 schroeven



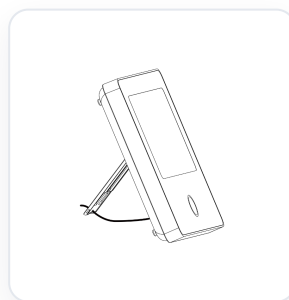
Paneel op de ophangplaat hangen

- 1 Schroef de ophangplaat met de pluggen en de twee schroeven aan de muur. Zorg dat de schroeven helemaal vastzitten en de plaat recht hangt.
- 2 Lijn de opening aan de achterkant van het paneel uit met de ophangplaat en hang het paneel erop.

GOED OM TE WETEN

Wil je de kabel onzichtbaar door de muur wegwerken? Haal dan eerst de standaard en de kabelklem van de achterkant.

Losse plaatsing



Met de uitklapbare standaard zet je het paneel op een bureau of kast

Aan de achterkant zit een uitklapbare standaard. Zo zet je het paneel zonder te boren neer, waar je maar wilt.

4 Koppelen met de app

De app is je verbinding met huis: hier komen je meldingen binnen, en je schakelt het systeem in en uit waar je ook bent.

App downloaden

Het paneel werkt met de app Smart Life (iOS en Android). De actuele links naar de app vind je altijd op onze handleidingenpagina:



neroo.nl/pages/handleiding

Scan de QR-code of ga naar de link — hier staan altijd de nieuwste app-links

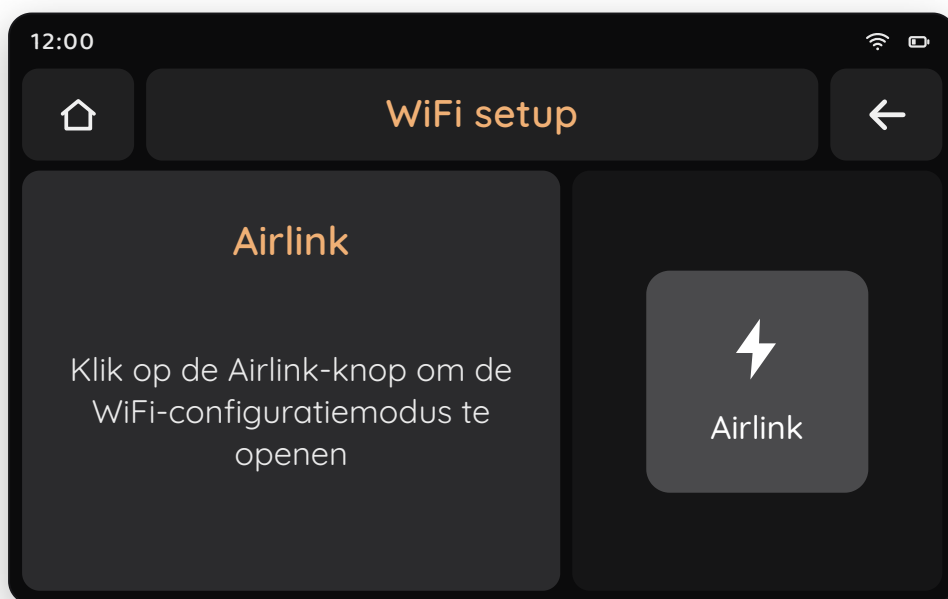
Maak een account aan of log in, en schakel de benodigde app-machtigingen in via de instellingen van je telefoon — zeker de meldingen.

Paneel verbinden

LET OP

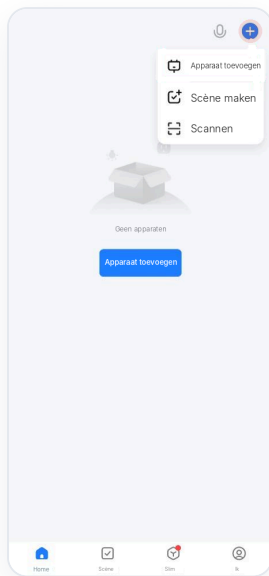
Het paneel ondersteunt uitsluitend 2,4 GHz wifi-netwerken. Zet bij het koppelen de wifi én bluetooth op je telefoon aan en controleer dat je telefoon met de 2,4 GHz-band is verbonden.

Zet de accuschakelaar op "ON"; de installatie-wizard verschijnt. Druk op het wifi-icoon. Ben je al in het hoofdscherm, ga dan naar Menu → Instellingen → WiFi setup (gebruikerscode, standaard 1234). Druk op "Airlink".

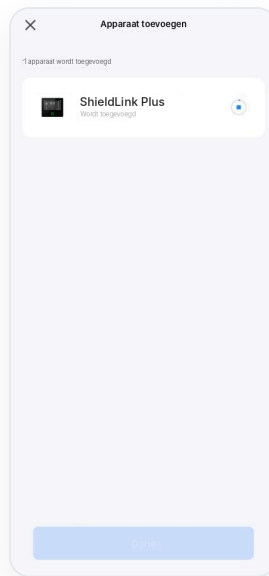


WiFi setup — druk op Airlink om te koppelen

Open in de app het beginscherm, tik rechtsboven op "+" → "Apparaat toevoegen". De app vindt het paneel vanzelf; tik op "Toevoegen" bij het gevonden apparaat.



Tik op "+" → Apparaat toevoegen

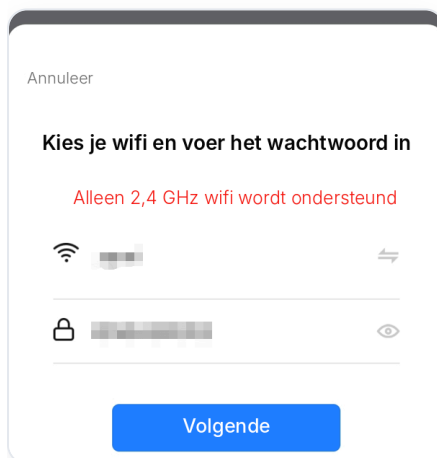


Paneel gevonden



Druk op Toevoegen

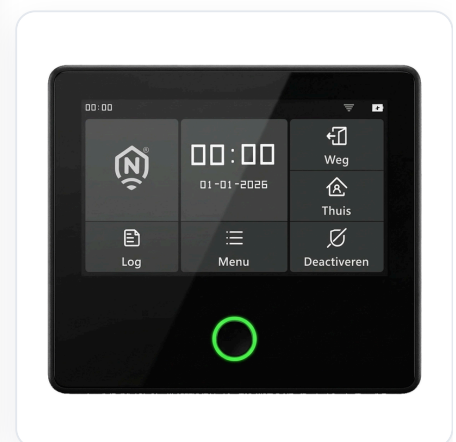
Voer de naam en het wachtwoord van je 2,4 GHz-wifinetwerk in en druk op "Volgende". Na het koppelen verschijnt je paneel als apparaat in de app.



Wifigegevens invoeren



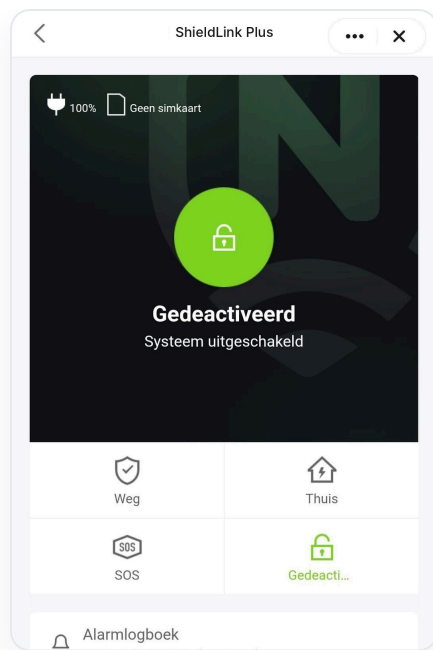
Gekoppeld



Zo verschijnt je paneel in de app

Bedienen via de app

Vanaf nu bedien je het systeem volledig op afstand: in- en uitschakelen, SOS, het alarmlogboek en je accessoires.



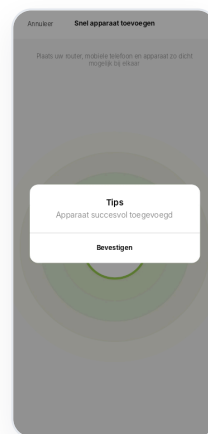
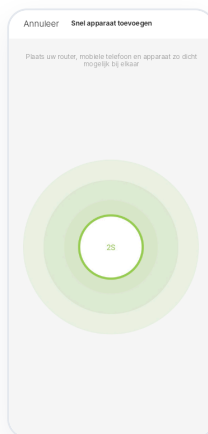
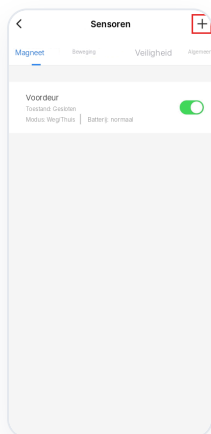
Het bedieningsscherm van je paneel in de app

GOED OM TE WETEN

Controleer in de app-instellingen dat de pushmelding bij alarm aanstaat, en sta meldingen van Smart Life toe op je telefoon. Zo weet je het meteen als er iets gebeurt.

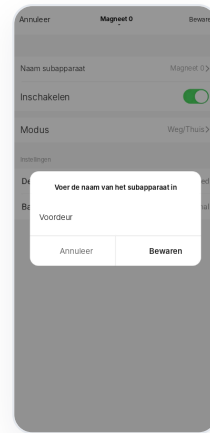
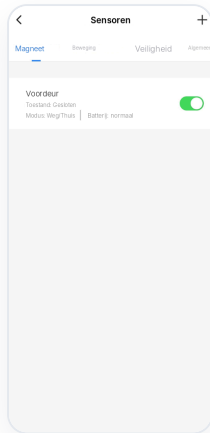
Accessoires toevoegen via de app

Open Sensoren, druk op “+” en activeer het accessoire om het koppelen te voltooien.



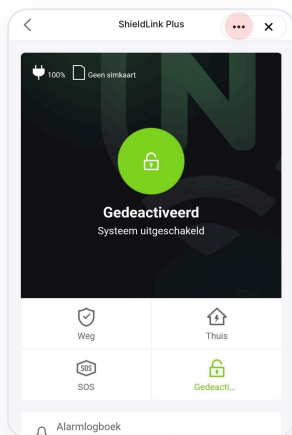
Accessoire hernoemen

Geef elk accessoire een herkenbare naam: druk op de naam van het subapparaat en pas deze aan. Namen wijzig je alleen in de app.

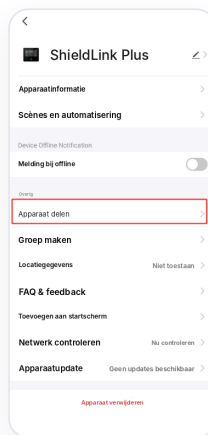


Apparaat delen

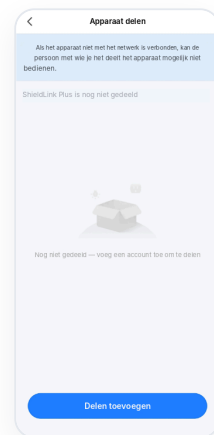
Het paneel is gekoppeld aan één app-account, maar je deelt het eenvoudig met gezinsleden zodat jullie het samen beheren.



Tik rechtsboven op ...



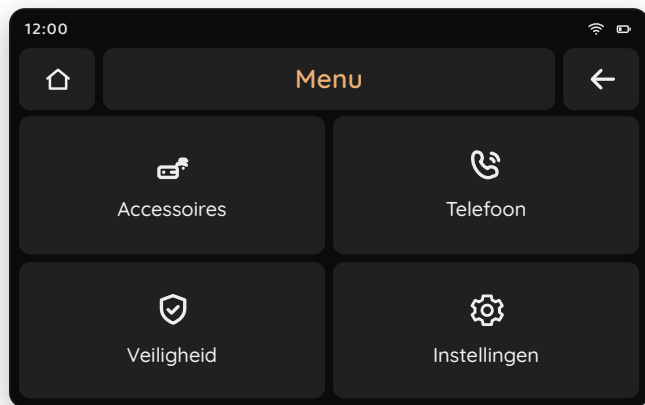
Kies Apparaat delen



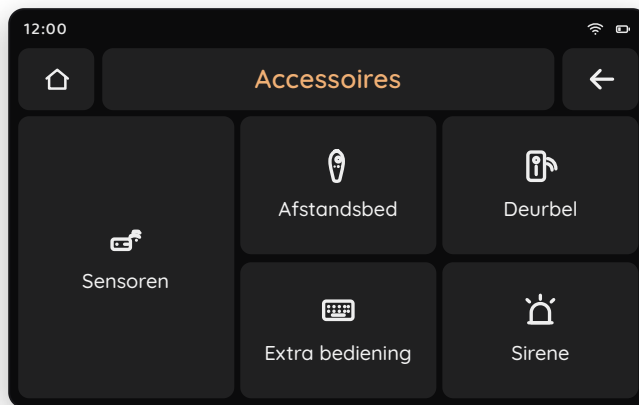
Voeg een account toe

5 Accessoires koppelen

Accessoires koppel je via de app of op het paneel. Op het paneel ga je naar Menu → Accessoires en voer je de gebruikerscode in (standaard 1234).



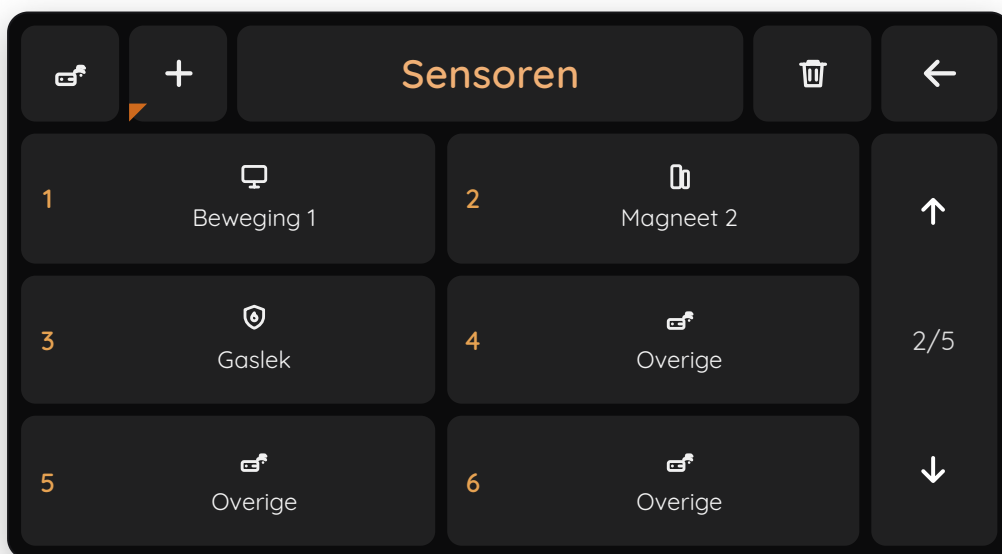
Menu



Menu Accessoires

- Sensoren — deur- en raamsensoren, bewegingsmelders, SOS-knoppen, rook- en gasmelders.
- Afstandsbediening — de QuickLink-afstandsbedieningen.
- Deurbel — een draadloze deurbelknop: het paneel speelt dan een belgeluid af.
- Extra bediening — een draadloos toetsenbord.
- Sirene — een externe sirene, die ook bij stroomuitval blijft werken.

Voor een sensor kies je Sensoren → “+” en het type: Toegang (deur/raam), Beweging, Dringend (SOS, rook, gas — altijd actief) of Algemeen (overige sensoren, ook van andere merken). Stel de stand en eventuele vertraging in, druk op “+ Koppel” en activeer de sensor. Geef hem daarna in de app een duidelijke naam.



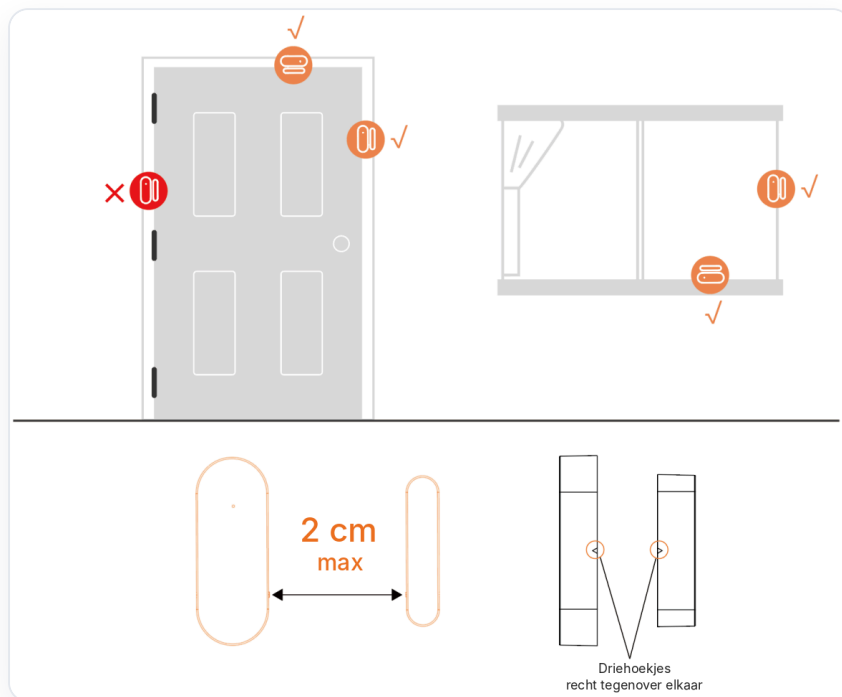
Overzicht van gekoppelde sensoren

GOED OM TE WETEN

Het paneel werkt met accessoires op 433 MHz (EV1527). Je koppelt maximaal 160 sensoren, 6 afstandsbedieningen, 6 deurbellen en 6 toetsenborden. RFID-tags (QuickTag) worden niet ondersteund.

Magneetcontact — LockSense

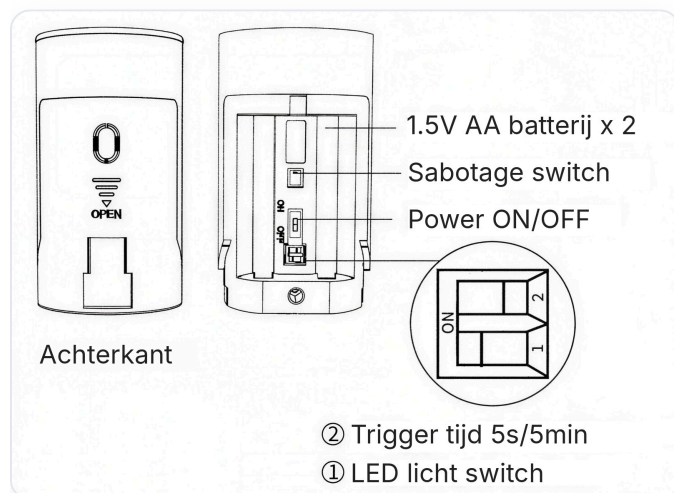
Kies Sensoren → "+" → Toegang en haal de twee delen uit elkaar om te koppelen. Plaats de zender (grote deel) op het kozijn en de magneet (kleine deel) op het bewegende deel, met maximaal 1,5 cm ertussen (bij de LockSense Pro mag het 2 cm zijn). Reinig het oppervlak en bevestig met de meegeleverde tape. Gaat de deur open, dan licht het lampje op de zender 2 seconden op — dan zit hij goed.



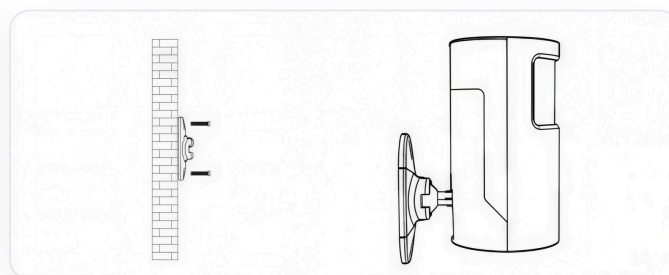
Plaatsing op kozijn en deur/raam — de driehoekjes op beide delen recht tegenover elkaar

Bewegingsmelder — ShieldSense

Kies Sensoren → "+" → Beweging en beweeg voor de sensor tot het lampje oplicht. Monteer op 2,0–2,2 meter hoogte, in een hoek of tegen een vlakke muur, met vrij zicht. Richt de sensor niet op radiatoren, airco's of ventilatie.



Achterkant: batterijen (2× AA), aan/uit en de instelschakelaars



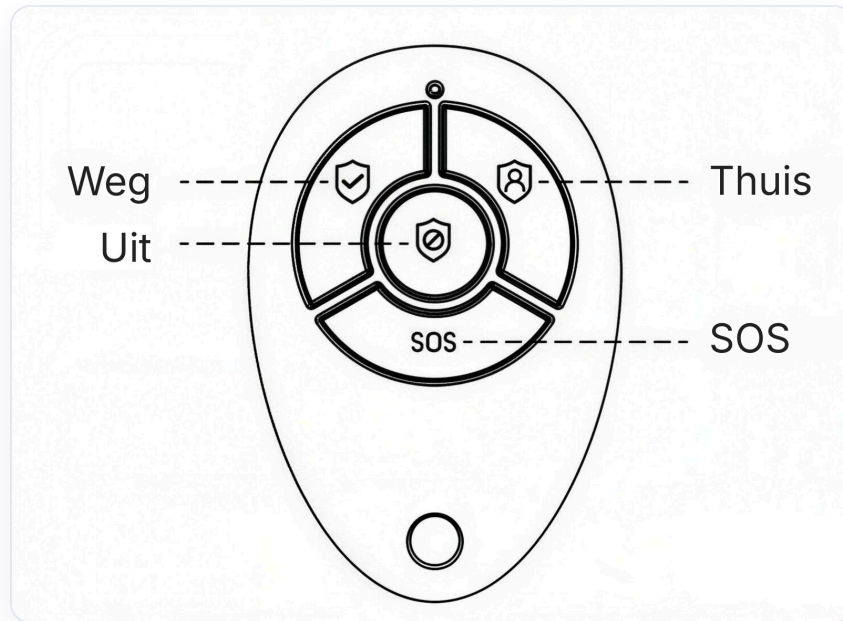
Basis vastschroeven, melder opklikken

GOED OM TE WETEN

Schakelaar 2 (trigger tijd) bepaalt hoe snel de melder opnieuw meldt: 5 seconden voor het testen, 5 minuten voor dagelijks gebruik — dat spaart de batterij. Schakelaar 1 zet het lampje aan of uit. Houd huisdieren uit de buurt van de melder.

Afstandsbediening — QuickLink

Kies Afstandsbediening → "+" en druk op een knop van de afstandsbediening. De afstandsbediening is dan gekoppeld.



Knopindeling: Weg, Thuis, Uit en SOS

Deurbel- en SOS-knop

De multifunctionele knop koppel je als deurbel (Deurbel → "+" en druk op de knop) of als SOS-knop (Sensoren → "+" → Dringend). Als SOS-knop geeft hij altijd direct alarm, ook als het systeem uitstaat.

6 Dagelijks gebruik

Op het hoofdscherm schakel je met één druk tussen de standen. Via Log zie je wat er is gebeurd; via Menu kom je bij alle instellingen.



Het hoofdscherm van het paneel

De alarmstanden

Weg

Het systeem staat volledig ingeschakeld. Zodra een sensor wordt geactiveerd, gaat het alarm af — na de inloopvertraging, als je die hebt ingesteld.

Thuis

Gedeeltelijk ingeschakeld. Alleen de sensoren die je hiervoor hebt ingesteld (bijv. beneden) zijn actief. Ideaal voor 's nachts.

Uitgeschakeld

Het systeem staat uit. Alleen de SOS-knop of sensoren op "Altijd" kunnen nog een alarm geven.

Per sensor bepaal je wanneer die actief is: in beide standen (Weg & Thuis), alleen Weg, altijd actief (ideaal voor rook-, gas- of watermelders) of uit. Wil je binnen vrij rondlopen terwijl het systeem op Thuis staat, zet de bewegingsmelders dan op alleen Weg.

Het statuslampje

Lampje	Betekenis
 Groen	Het systeem staat uit
 Geel	Het systeem staat ingeschakeld (Weg of Thuis)
 Rood	Alarm
 Knippert geel/groen	Inschakelvertraging loopt — tijd om naar buiten te gaan
 Knippert rood/groen	Inloopvertraging loopt — schakel uit

Logboek

Onder Log vind je het alarmlogboek (oorzaak, bron en tijd van elk alarm) en het inschakellogboek (wie of wat het systeem in- of uitschakelde, en wanneer). Het paneel bewaart de laatste 160 alarmen en 80 in- en uitschakelingen.

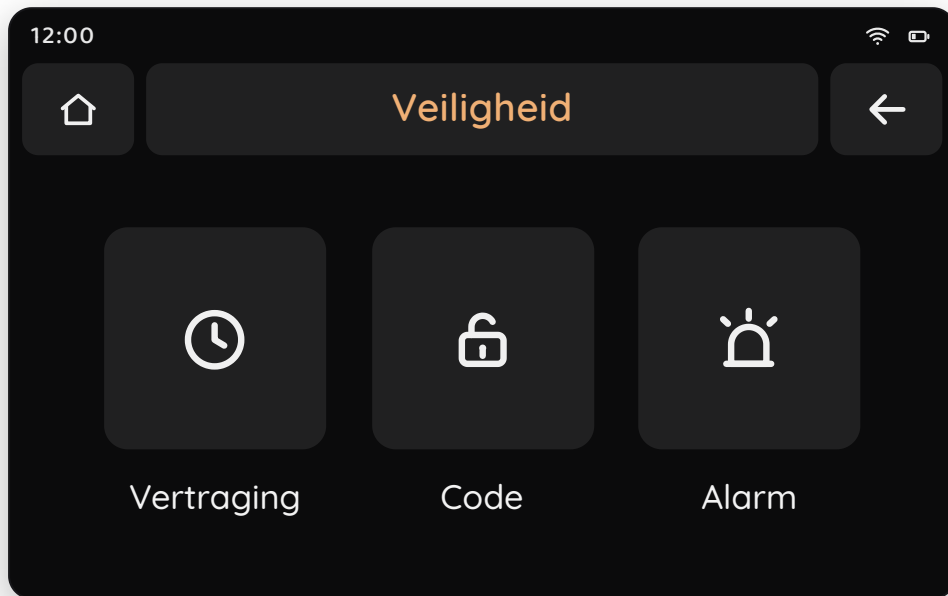
Spraakbediening

De ShieldLink Plus werkt met Google Assistent en Amazon Alexa. Koppel Smart Life in de app van je spraakassistent en zeg bijvoorbeeld "zet het alarm aan".

7 Instellingen

Veiligheid & codes

Onder Menu → Veiligheid vind je de vertragingen, de codes en de alarminstellingen. Hiervoor heb je de systeemcode nodig.

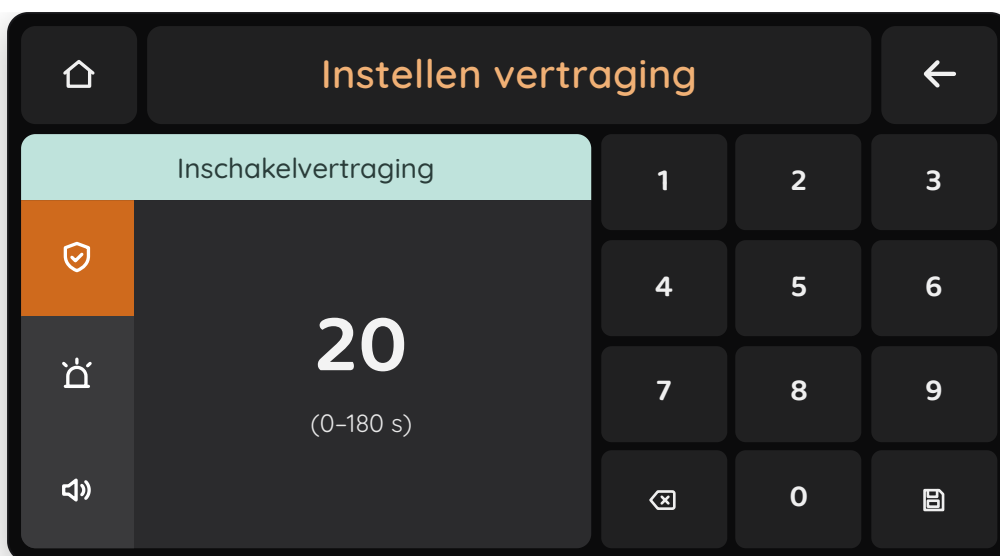


Menu Veiligheid: Vertraging, Code en Alarm

- Code — gebruikerscode (standaard 1234) en systeemcode (standaard 9876). Handig tegen meekijkers: je mag extra cijfers vóór of na je code typen (5–8 cijfers in totaal); zolang de juiste 4 cijfers in de juiste volgorde erin zitten, wordt de code geaccepteerd. Zet je de geldigheid aan, dan hoef je de code 2 minuten lang niet opnieuw in te voeren zolang het scherm aan is.
- Alarm — paneelsirene, externe sirene, sirenepiep en het vertragingssignaal aan of uit.

Vertraging: tijd om naar buiten en naar binnen te lopen

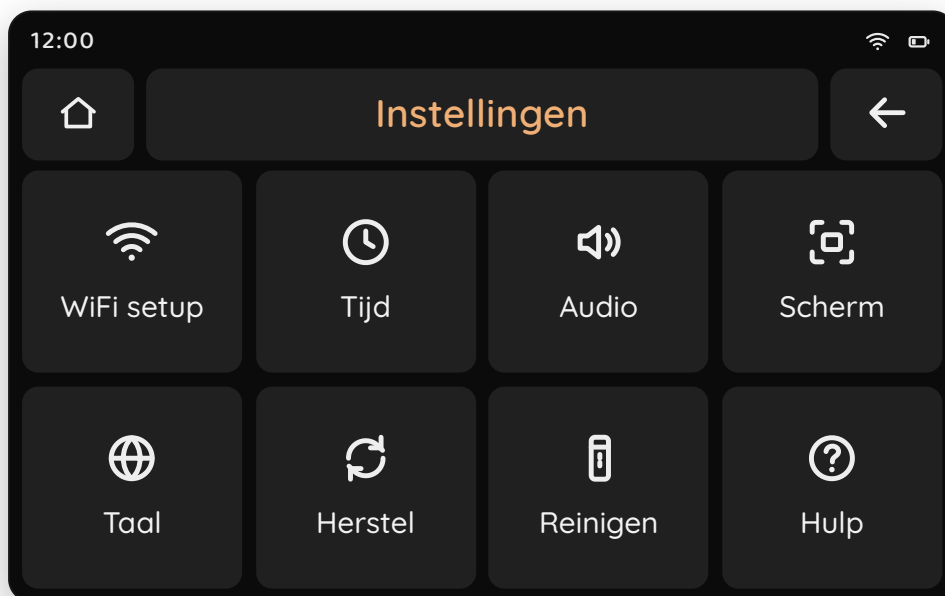
Zonder vertraging gaat het alarm af zodra je zelf de deur opent. Met de vertragingen geef je jezelf tijd om het huis te verlaten en bij thuiskomst het systeem uit te schakelen. Kies Vertraging, tik links op de juiste functie, voer de seconden in en bewaar met het opslag-icoon.



Instellen vertraging — Inschakelvertraging op 20 seconden

- Inschakelvertraging — de tijd tussen het indrukken van Weg en het moment waarop het systeem echt actief is. Zet dit op bijvoorbeeld 20–30 seconden als je het paneel bij de voordeur bedient; 0 als je altijd via de app of afstandsbediening inschakelt.
- Inloopvertraging — de tijd die je bij thuiskomst krijgt om uit te schakelen nadat een sensor is geactiveerd. Voor de meeste woningen is 15–30 seconden ruim.
- Sireneduur — hoe lang de sirene na een alarm blijft loeien.

Algemene instellingen



Menu Instellingen

- WiFi setup — het paneel (opnieuw) met de app verbinden, bijvoorbeeld bij een nieuwe router.
- Tijd — stel tijd en datumformaat in.
- Audio — volume, toetsgeluiden, gesproken meldingen en het volume van de deurbel.
- Scherm — schermtime-out en helderheid.
- Taal — Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Italiaans en meer.

- Herstel — herstart of terug naar fabrieksinstellingen.
- Reinigen — schakelt het scherm 1 minuut uit zodat je het kunt schoonmaken.
- Hulp — handleiding, model en softwareversie.

8 Onderhoud & storingen

- Batterijen — vervang de batterij van een accessoire zodra het paneel of de app dit meldt. Zet tijdelijk de sirene uit voordat je een sensor opent, zodat die niet afgaat.
- Schoonmaken — gebruik Reinigen in het menu en veeg het scherm schoon met een droge, zachte doek.
- Firmware — houd het systeem up-to-date via de app (Apparaatupdate).

Wat merk je	Oplossing
Een sensor of afstandsbediening reageert niet	Vervang de batterij, maak de contacten schoon en koppel het accessoire opnieuw
Een deursensor meldt niet	Plaats zender en magneet dicht bij elkaar (max. 1,5 cm)
Het paneel geeft geen alarm	Controleer of het systeem is ingeschakeld en of de sensor niet te ver weg staat
Koppelen met wifi lukt niet	Gebruik een 2,4 GHz-netwerk en zet het paneel dicht bij de router
Het bereik wordt korter	Controleer de voeding en of er andere draadloze apparatuur vlakbij storing geeft

9 Specificaties

Scherf	4,3-inch IPS-touchscreen
Sirene	110 dB
Back-upaccu	1500 mAh lithium
Voeding	USB-C 5V/1A (adapter meegeleverd)
Draadloos	433 MHz (EV1527)
Accessoires	Max. 160 sensoren, 6 afstandsbedieningen, 6 deurbellen, 6 toetsenborden
Connectiviteit	Wi-Fi 2,4 GHz
Afmetingen	120 × 105 × 15,5 mm
In de doos	ShieldLink Plus, ophangplaat met pluggen en schroeven, adapter, USB-C-kabel (1 m)
App	Smart Life (iOS & Android) · Google Assistent & Alexa

10 Garantie & support

Op je ShieldLink Plus zit fabrieksgarantie. Vragen of hulp nodig? Ons team helpt je graag verder.

- E-mail: service@neroo.nl · Telefoon: 085 850 0107
- Handleidingen, video's en veelgestelde vragen: neroo.nl/pages/handleiding
- Lever het apparaat aan het einde van zijn levensduur in als klein elektronisch afval (AEEA/WEEE).