

Neroo© Care — Sirene

Zo vergroot u de kans dat Smart Life meldingen altijd direct binnenkomen

Versie 4.0 | Neroo.nl

Waarom deze handleiding?

Moderne smartphones beperken meldingen wanneer uw telefoon op 'Stil', 'Trillen' of 'Niet Storen' staat. Met de onderstaande instellingen vergroot u de kans dat een Neroo© Care alarm er altijd doorkomt — ook 's nachts.

Belangrijk: Apple, Samsung en andere fabrikanten kunnen dit gedrag aanpassen via software-updates. Test daarom altijd uw eigen toestel na het instellen. Dit duurt ongeveer 5 minuten en hoeft u maar één keer te doen.

Deel 1: iPhone (iOS 15 en hoger)

Stap 1: Geef de Smart Life App toestemming voor meldingen

1. Open de app INSTELLINGEN (het grijze tandwiel-icoon).
2. Scroll naar beneden en tik op SMART LIFE.
3. Tik op MELDINGEN.
4. Zet de schakelaar bovenaan aan (groen).
5. Zet de volgende opties aan: STA MELDINGEN TOE, GELUIDEN, BADGES en OP VERGRENDELSCHERM WEERGEVEN.

Let op: Smart Life ondersteunt geen 'Kritieke meldingen'. Dit is een speciale Apple-functie waarvoor expliciete goedkeuring van Apple vereist is en die Smart Life niet heeft. Als u deze optie ziet, mag u hem aanzetten, maar reken er niet op dat hij aanwezig is.

Stap 2: Stel de meldingsprioriteit in binnen de Smart Life App

1. Open de app SMART LIFE.
2. Tik rechtsonder op het profiel-icoon (het poppetje).
3. Tik op BERICHTINSTELLINGEN of MELDINGSBEHEER.
4. Zoek uw Neroo® Care apparaten (LifeLink Panel, Radar, Cam).
5. Zet per apparaat de meldingsprioriteit op HOOG.
6. Zet GELUID aan voor elk apparaat.

Stap 3: Maak een uitzondering in Focus / Niet Storen

1. Open INSTELLINGEN en tik op FOCUS.
2. Tik op NIET STOREN.
3. Tik op APPS onder het kopje 'Toegestaan tijdens Niet storen'.
4. Tik op het + teken en voeg SMART LIFE toe.
5. Herhaal dit voor elke focusmodus die u gebruikt, zoals 'Slapen' of 'Persoonlijk'.

Stap 4: Zet het meldingsvolume correct in

1. Open INSTELLINGEN en tik op GELUIDEN EN HAPTIEK.
2. Sleep de schuifbalk onder BEL- EN MELDINGSVOLUME helemaal naar rechts (maximaal).

Belangrijk: De fysieke schakelaar aan de zijkant van uw iPhone blijft van invloed op meldingsgeluiden. Smart Life heeft geen manier om dit volledig te omzeilen. Ons advies: zet de telefoon 's nachts op TRILLEN in plaats van volledig STIL, zodat u alarmen altijd opmerkt.

Stap 5: Test uw instellingen

1. Zet uw iPhone op NIET STOREN via het Controlecentrum.
2. Vraag een familielid om via de Smart Life App een testmelding te sturen, of activeer handmatig een alarm via uw Neroo© Care LifeLink Panel.
3. Controleer of de melding binnenkomt op het vergrendelscherm.

Na het correct instellen van meldingen en Focus-uitzonderingen komen Smart Life alarmen op de meeste iPhones hoorbaar binnen. Test dit altijd op uw eigen toestel, want het gedrag kan per iOS-versie verschillen.

Deel 2: Samsung (One UI)

Samsung is het meest gebruikte Android-merk in Nederland. Omdat Samsung eigen software (One UI) gebruikt, wijken de instellingen af van standaard Android. Dit hoofdstuk is specifiek voor Samsung-toestellen.

Stap 1: Geef de Smart Life App toestemming voor meldingen

1. Open INSTELLINGEN op uw Samsung.
2. Tik op APPS.
3. Zoek en tik op SMART LIFE.
4. Tik op MELDINGEN.
5. Zet MELDINGEN TOESTAAN aan.
6. Zet ook GELUID, POP-UP WEERGEVEN en OP VERGRENDELSCHERM TONEN aan.

Stap 2: Voorkom dat batterijbesparing meldingen blokkeert (meest kritieke stap)

Dit is de meest voorkomende oorzaak van gemiste meldingen op Samsung. De telefoon laat de app 'slapen', waardoor meldingen vertraagd of helemaal niet binnenkomen.

Instelling 1: App-batterijbeheer

1. Open INSTELLINGEN en tik op APPS.
2. Tik op SMART LIFE.
3. Tik op BATTERIJ.
4. Selecteer ONBEPERKT.

Instelling 2: Achtergrondgebruikslimieten

1. Open INSTELLINGEN en tik op BATTERIJ.
2. Tik op ACHTERGRONDGEBRUIKSLIMIETEN.
3. Controleer of Smart Life niet in de lijst 'Sluimerstand' of 'Diepe sluimerstand' staat.
4. Staat Smart Life daar wel in, tik er dan op en selecteer GEEN BEPERKINGEN.

Stap 3: Maak een uitzondering in Niet storen

De exacte benaming verschilt per One UI-versie. Volg de route die het beste past bij uw toestel.

One UI 5 en hoger:

1. Open INSTELLINGEN en tik op MELDINGEN, daarna op NIET STOREN.
2. Tik op APPS.
3. Tik op het + teken en voeg SMART LIFE toe.

One UI 4 en ouder:

1. Open INSTELLINGEN en tik op GELUID EN TRILLEN, daarna op NIET STOREN.
2. Tik op UITZONDERINGEN, daarna op APPS.
3. Voeg SMART LIFE toe.

De exacte menunamen kunnen per Samsung-model en One UI-versie iets afwijken. Zoek altijd naar NIET STOREN en vervolgens APPS of UITZONDERINGEN.

Stap 4: Zet het meldingsvolume correct in



1. Open INSTELLINGEN en tik op GELUID EN TRILLEN.
2. Sleep de schuifbalk bij MELDINGSVOLUME naar maximaal.
3. Sleep ook BELVOLUME naar maximaal. Sommige Samsung-modellen gebruiken het belvolume voor app-meldingen.

Stap 5: Test uw instellingen

1. Zet uw Samsung op NIET STOREN of STIL.
2. Vraag een familielid om via de Smart Life App een testmelding te sturen, of activeer handmatig een alarm via uw Neroo© Care LifeLink Panel.
3. Controleer of de melding binnenkomt.

Na het correct instellen van meldingen, batterijbeheer en Niet Storen komen Smart Life alarmen op de meeste Samsung-toestellen hoorbaar binnen. Test dit altijd op uw eigen toestel. Bij een grote software-update adviseren wij de testprocedure opnieuw uit te voeren.

Deel 3: Overige Android-toestellen

Van toepassing op Pixel, OnePlus, Xiaomi, Motorola en andere Android-merken (Android 10 en hoger).

Stap 1: Geef de Smart Life App toestemming voor meldingen

1. Open INSTELLINGEN en tik op APPS (of 'Applicatiebeheer').
2. Zoek en tik op SMART LIFE.
3. Tik op MELDINGEN.
4. Zet ALLE SMART LIFE MELDINGEN aan.
5. Zorg dat GELUID en OP VERGRENDELSCHERM WEERGEVEN ook aan staan.

Stap 2: Stel meldingsprioriteit in

1. Blijf in de meldingsinstellingen van Smart Life (Instellingen, Apps, Smart Life, Meldingen).
2. Tik op het meldingskanaal ALARM of APPARAATWAARSCHUWING. De benaming verschilt per app-versie.
3. Stel de prioriteit in op de hoogste beschikbare optie. Dit heet per merk anders: bij Pixel en standaard Android heet dit HOOG, bij Xiaomi PRIORITEIT AAN en bij OnePlus HOGE PRIORITEIT.
4. Zet GELUID aan en kies een luid beltoon.

Stap 3: Maak een uitzondering in Niet storen

1. Open INSTELLINGEN en tik op GELUID, daarna op NIET STOREN.
2. Tik op UITZONDERINGEN of TOEGESTANE MELDINGEN, daarna op APPS.
3. Voeg SMART LIFE toe.

Xiaomi-gebruikers: open INSTELLINGEN en tik op MELDINGEN EN BEDIENINGSBALK, daarna op SMART LIFE. Zet 'Vergrendelscherm weergeven' en 'Prioriteit instellen' aan.

Stap 4: Schakel batterijoptimalisatie uit

1. Open INSTELLINGEN en tik op BATTERIJ.
2. Tik op BATTERIJGEBRUIK PER APP of APP-BATTERIJBEHEER.
3. Zoek SMART LIFE en selecteer NIET OPTIMALISEREN of ONBEPERKT.

Stap 5: Test uw instellingen

1. Zet uw telefoon op NIET STOREN.



2. Activeer een testmelding via de Smart Life App of uw LifeLink Panel.
3. Controleer of de melding binnenkomt.

Na het correct instellen van meldingen, batterijbeheer en Niet Storen zullen Smart Life alarmen op de meeste toestellen hoorbaar binnenkomen. Test dit altijd op uw eigen telefoon.

Veelgestelde vragen

Moet ik dit opnieuw instellen na een telefoon-update? Na een kleine update blijven de instellingen meestal behouden. Na een grote update, bijvoorbeeld van Android 13 naar 14 of van One UI 5 naar 6, adviseren wij de testprocedure opnieuw uit te voeren.

Kan ik dit instellen voor meerdere familieleden? Ja. Stuur deze handleiding door naar alle familieleden in uw Safety Circle. Iedereen met de Smart Life App kan dezelfde instellingen doorvoeren.

Ik heb alles ingesteld maar ontvang nog steeds geen alarm. Wat nu? Controleer eerst of de batterijbesparing is uitgeschakeld voor Smart Life. Dit is de meest voorkomende oorzaak. Helpt dat niet, neem dan contact op via service@neroo.nl of bel +31 (0)85 8500 107. Wij helpen u persoonlijk verder.

Werkt dit ook als mijn telefoon helemaal stil staat? Op de meeste toestellen wel, mits alle stappen correct zijn doorlopen en Smart Life als uitzondering is toegevoegd aan Niet Storen. Op sommige toestellen is dit technisch niet mogelijk vanwege fabrikantsbeperkingen. Wij adviseren daarom 's nachts te kiezen voor TRILLEN in plaats van volledig STIL.

Neroo.nl | service@neroo.nl | +31 (0)85 8500 107 © 2025 Neroo. Alle rechten voorbehouden.